



CODE OF CONDUCT

行为准则





目录

1. 问候语
2. 我们的合规责任
3. **emco Group** 企业价值观
4. 我们作为社会一员的责任
5. 我们作为商业合作伙伴的责任
6. 我们在工作中的责任
7. 违规举报
8. 举报渠道及联系人

问候语

亲爱的员工们：

未来、我们愿一如既往、继续成为客户、供应商、员工和社会值得信赖的合作伙伴。为了满足我们自己和合作伙伴的要求，我们未雨绸缪、面向未来。emco Group 的声誉是由我们的行为准则塑造的，必须通过我们的行动来保护和维护。



Michael Kleber
董事总经理
emco 卫浴

Andreas Stepping
业务主管
优化及工厂

Jörg Harbecke
董事总经理
emco 建筑

Daniel Sarbandi
emco Group
董事总经理

Christian Gnaß
执行董事
emco Group

Klaus Mensing
业务主管
法务与人力资源

Frank Indenkämper
董事总经理
Novus Dahle

我们的 合规责任

合规一词的意思就是遵守规则，是对法律和准则的遵守、也是对企业自愿适用的《行为准则》的描述。

责任、信任、公平

我们企业的成功在很大程度上取决于我们所有人，即董事总经理、管理人员和每一位员工的诚实、正直和道德正确的行为。这也意味着我们对内对外都要真实、全面、及时地进行报告和沟通。我们的共同目标是对我们的企业负责并保护我们品牌的声誉。

我们高瞻远瞩并面向未来。这就是我们通过创新和
质量为自己和客户创造可持续价值的方式。

我们的《行为准则》以《世界人权宣言》和国际公认的负责任的企业治理标准为基础。其中包括《联合国全球契约》、国际劳工组织（ILO）和经济合作与发展组织（OECD）的核心劳工标准。我们的追求是尊重这些原则，并且只与遵守这些原则并在这方面同样遵守各自国家法律要求的供应商合作。



一般人权：<https://www.ohchr.org>

联合国全球契约：<https://www.globalcompact.de>

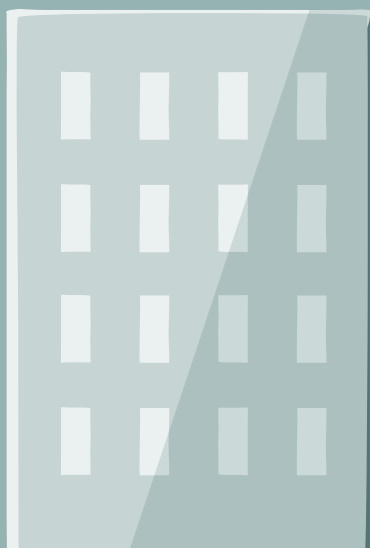
国际劳工组织核心劳工标准：<https://www.ilo.org>

经济合作与发展组织：<https://www.oecd.org>

EMCO GROUP

企业价值观

我们以家族企业的传统为基础，以独特的企业家精神塑造我们的未来。我们就像一个大家庭一般，营造一种积极进取、包容的工作环境。我们的企业价值观为我们指明了方向。它们都很重要，影响着我们的行动和决策。



#1 诚信、合作伙伴关系

遵循自己和个人的信念正确行事。

诚信是我们立业之本。这意味着、我们的言行必须符合我们的道德标准。作为商业伙伴和社会的一员，我们每一个人都对企业负有责任。我们在设计生产基地时，将自己视为积极的合作伙伴并投资于文化和社会项目。

#2 透明度

透明度不仅仅意味着知情权。

我们非常重视在团队内部以及与业务合作伙伴之间平等地展开诚实的交流。只有开诚布公地沟通我们的期望、我们才能有效地共同实现我们的目标。

→ 目标清晰地行动、公开透明地沟通!

#3 卓越

我们始终致力于改进。

我们产品的丰富品类和质量是我们独一无二的优势。我们未雨绸缪、面向未来、专注于尽早确定客户的需求，创造附加价值，同时为他们提供创新的系统解决方案。由此，我们将通过创新和质量为自己和客户创造可持续的价值，并确保企业拥有长远的未来。

#4 员工入职培训

我们的员工是我们最宝贵的财富。

我们的员工是我们最宝贵的财富，为我们企业的成功做出重大贡献。我们从第一天起就不断地促进和支持员工的发展，使他们能够应对不断变化的职业生涯的挑战。

与此同时，我们投资于员工的健康，高度重视满足包括灵活性以及工作与生活之间的平衡的需求，并平等地对待每一个人 - 无关出身、宗教、性取向、年龄、性别、残疾或个人经历。

#5 可持续性

健康、可持续的增长和谨慎地对待资源对我们来说很重要。

我们对我们的经济行为负责。通过与我们的利益相关者不断展开对话并共同制定可持续解决方案来实现该目标。通过我们的管理体系，我们确保遵守并不断创新最高的环境标准。

我们作为社会一员的责任所在



人权

我们以有尊严和尊重的态度对待每个人。

我们尊重每个人的尊严并尊重公认的人权。在我们所有的商业活动中，我们始终努力不造成也不助长侵犯人权的行为。我们希望我们的业务合作伙伴也能做到这一点。

我们以尊重的态度对待我们的员工。我们拒绝对员工进行任何形式的非法惩罚、虐待、骚扰、恐吓或其他有辱人格的行为。



一般人权：<https://www.ohchr.org>

机会均等、平等待遇和没有歧视的对待

我们致力于机会均等、拒绝任何形式的就业歧视或不公正的不平等待遇。任何人都不得因其种族、肤色、国籍、血统、性别、信仰或世界观、政治观点、年龄、体质、性取向、外貌或其他个人特征而受到歧视或处于不利地位。

人事决策基于资格、经验和其他与工作相关的标准。我们还遵照男女劳动力同工同酬的原则。酬劳至少达到国家和地方的法律标准或国民经济部门/行业和地区的水平。

政治利益代表

我们尽量不代表企业影响政治决策。

我们集中、公开、透明地代表政治利益。我们在任何情况下都遵守游说的法律要求，避免对政治和立法产生不公平的影响。

公开露面和沟通

我们尊重言论自由的权利。

我们尊重旨在保护个人权利和隐私的权利和言论自由。每位员工都应该意识到，他们在私生活中也可能被视为 emco Group 的一分子和代表，因此需要通过其在公共场合（尤其是面对媒体时）的行为和表现来保护企业的形象和声誉。

社交媒体是商业世界不可或缺的一部分。使用社交媒体时、通常适用与传统媒体相同的规则。在发表个人意见时，我们要注意，不要将在 emco Group 的相应职能或工作与您的言论联系起来。我们可以在企业的社交媒体指南中了解社交网络中的正确行为。

如果遇到不确定的情况，我们必须联系我们的主管或合规部门的工作人员。此外，查看相关指南也很有帮助。



参见内网：规则文件/社交网络准则

捐赠、赞助和公益活动

我们仅在具备透明审批流程的情况下给予捐赠和赞助。

我们将自己视为社会的积极成员，因此通过各种方式参与其中。我们提供捐款和赞助资金并支持各种社会项目。

为了避免利益冲突并确保企业内部行为统一，仅在各自法律体系的框架内并符合 emco Group 公司的现行内部规定的情况下才允许采取捐赠和赞助措施。

可持续的环境和气候保护

我们考虑到我们的行为对社会和生态造成的影响。

我们通过遵守保护环境和气候的适用法律要求和公认标准来承担生态责任，并持续改善我们的业务活动对环境和气候的影响。

我们的每一位员工都通过个人行为承担起谨慎对待自然资源、保护气候和环境的责任，做出自己的贡献。



参见内网：规则文件/可持续发展报告

我们作为商业合作伙伴的责任

遵守法律和秩序

我们承诺遵守适用于我们的所有法律法规。

对我们来说，遵守法律法规是负责任经济行为的重要基本原则。我们遵守适用的法律要求和禁令，即使这会给企业或个人带来短期的经济劣势或困难。如果国家法律包含与适用于 emco Group 和德国的规定不同的限制性规定，则适用国家法律。

避免利益冲突

我们的行为符合企业的利益。

我们都明白，我们的个人关系和利益不应干扰或影响我们的业务活动和决策。因此，我们注意避免私人利益和工作利益可能发生冲突的情况，甚至避免给人留下这样的印象。

我们不会投资或加入任何可能让人们对我们的公平性、诚信或客观性产生怀疑的组织。

→ 必须立即向主管举报潜在的利益冲突。



礼物、馈赠和邀请

我们不接受或提供可能被视为非法影响业务关系或决策的礼品或其他馈赠。

如果由于业务关系成功而提供小礼物或邀请，则应始终要以健康的理性来看待它们。重要的是要确保礼物不会与不当的期望和回报相关联。相同的规则同样适用于接受和赠送礼物。现金和现金等价物（例如代金券）任何情况下都是不允许的。

仅当第三方遵守我们的合规准则且不质疑 emco Group 的声誉时，我们才会赠送或接受第三方的礼物、邀请和其他馈赠、例如参加商务宴请和活动。



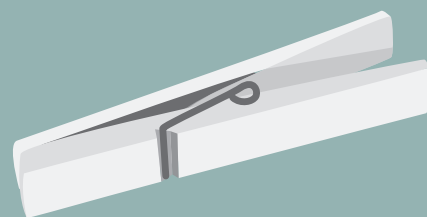
参见内网：规则文件/合规准则

预防洗钱

我们尽一切努力防止我们的企业被滥用为洗钱的工具。

我们只与遵守适用法律并从合法来源获取资源，信誉良好的业务合作伙伴合作。我们对潜在客户、业务合作伙伴和其他第三方的身份进行详尽验证。我们还采取广泛的措施来确保我们业务关系的透明度。

为了避免刑事责任并保护我们的声誉，我们在签订合同或进行交易之前会对所有业务合作伙伴进行审查。



公平竞争

我们通过我们的商业活动促进自由和公平的竞争。

我们始终遵守所有适用的竞争和反垄断法律法规。我们清楚，违反反垄断法可能会导致企业、涉及的管理和个人被处以巨额罚款、甚至监禁。我们都需要警惕可能威胁自由和公平竞争的情况。



参见内网：规则文件/采购准则

我们在工作场所的责任

在工作场所的责任

我们对我们的员工负责。

我们遵守法定的和合同约定的劳动保护规定，并遵守国际职业健康和安全标准。

为了维护员工的安全和健康，我们确保安全和健康的工作环境。我们的每位员工都遵守职业健康和安全法规，并努力提高各自环境的安全。

与员工代表的合作

共同走向成功。

为了实现经济成功，维护工作岗位以及 emco 员工的福利，emco Group 历来与其员工代表和工会保持建设性对话。

企业机密信息/内部信息

我们致力于保护公司和商业机密。

我们非常谨慎地确保我们的业务合作伙伴和客户委托给我们的商业机密和其他保密信息受到充分保护、免受未经授权的访问、使用和披露，至少符合保护商业秘密的相关法律规定。

我们尊重业务合作伙伴、客户和其他第三方的知识产权，并确保在转让专业知识和技术时采取充分的预防措施来保护知识产权。

保护企业财产

我们仅将公司财产用于商业目的。

谨慎和充满尊重地处理企业财产根植于我们的价值观中。这也包括负责任地处理无形资产，例如我们的知识产权、受版权保护的材料、财务记录和我们的品牌形象。

我们的设备、生产线、工艺和材料都是宝贵的资产。我们都有责任小心对待它们并保护它们免受损坏、不当使用和滥用。企业所属的计算机和其他设备旨在履行日常工作。仅在企业明确同意的情况下才允许出于私人目的使用手机、企业车辆或企业网络。可能并不是所有国家都适用相同的规定。我们应该始终了解偏差，如有疑问，请寻求咨询帮助。我们承诺，始终遵守和维护企业财产相关的适用准则。



数据保护和信息安全

我们对所有个人数据绝对保密。

我们尊重每个人的个人权利，并在处理个人数据时秉持高标准。我们按照适用的法律要求，特别是《欧盟通用数据保护条例》，以数据主体可理解的方式谨慎处理个人数据。

对于我们来说，保护个人数据是我们诚信商业活动的重要前提条件。这不仅仅涵盖企业责任或法律义务 – 保护个人数据是我们在数字世界中运营许可证的一部分，并确保我们的客户和业务合作伙伴可以信任我们。



参见内网：规则文件/IT 安全准则

违规举报

这些行为准则将适用的法律和企业规定结合在一起。

我们有义务遵守此处列出的原则，这要么直接来自法律、内部规定、企业使命宣言，要么是劳动合同的附加义务。

我们严肃对待任何违反我们行为准则的行为，并保留采取措施妥善、保密地调查违规举报的权利。如有必要、我们会采取适当的补救或预防措施。

帮助您做出决定的自我测试

哪些问题可以帮助我们评估和做出决策？

- 我的行为是为了企业利益还是个人利益？
- 我确定我的决策符合法律和内部要求吗？
- 如果我的企业必须在公开场合支持我的决策、我还认为我的决策是正确的吗？
- 我的行为会损害企业的声誉吗？
- 是否可以向值得信赖的人披露我的行为？
- 作为当事人，我是否坚持自己的行为并接受我自己的决策？



联系人及举报渠道

为了寻求建议或举报不当行为，或者如果有疑问和/或疑虑，员工和管理人员可以首先联系其上级或负责的合规官。

任何愿意保持匿名的人都可以选择通过外部举报系统或使用合规信箱进行举报。

电子举报系统由合规团队的工作人员管理。

合规邮件

可通过以下电子邮件地址直接联系 emco Group 合规团队：compliance@emco.de

合规办公室

Güler Has (合规) 电话：+49 591/9140-289
g.has@emco.de

合规办公室位于 I 号工厂邮局左侧，上午有工作人员值班。如果需要，也可以安排下午的预约。

合规信箱

员工还可以使用提供的信箱匿名举报合规违规行为或进行举报。合规信箱位于 I 号和 II 号工

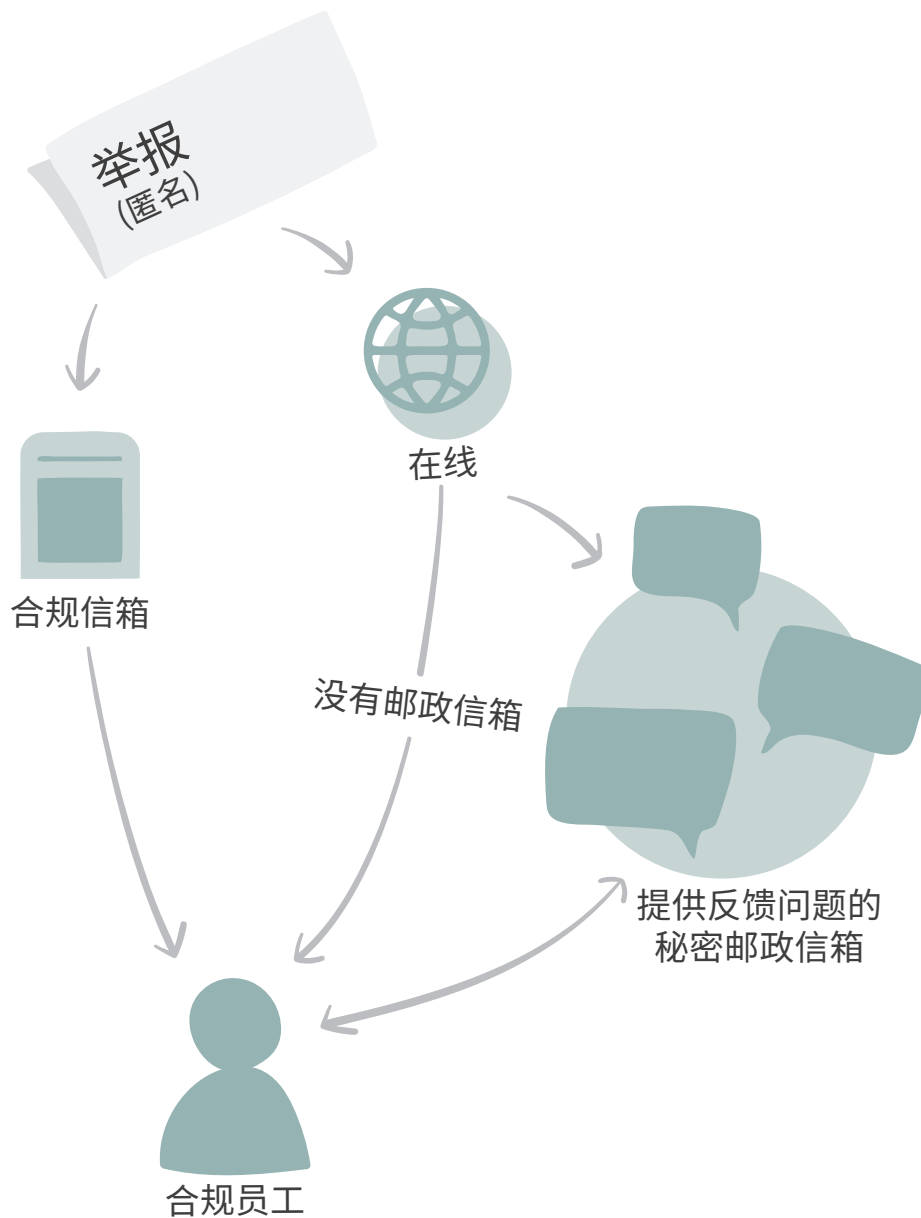
I 号工厂
emcboard
会面点

II 号工厂
emcboard
A 车间

在线举报系统（匿名）

直接在浏览器中输入网址 <http://emcogroup.whistleblownetwork.net> 即可访问匿名举报系统。

重要提示：输入地址时包括 http!



<http://emcogroup.whistleblownetwork.net>

Erwin Müller GmbH
Breslauer Straße 34-38
D-49808 Lingen (Ems)
电话 +49 (0) 591 9140-0
传真 +49 (0) 591 9140-811
info@emco.de

www.emco-group.com

Architecture

Worklife

